Информация о выработанных мерах, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращения

по вопросам, решение которых входит в компетенцию Приволжского управления Ростехнадзора, за 4 квартал 2021 года.

За 4 квартал 2021 года в Приволжское Управление Ростехнадзора поступило 131 обращение граждан.

Часть обращений граждан поступивших в Управление через раздел официального сайта Приволжского управления Ростехнадзора, а также по электронной почте, касаются вопросов информационного характера. Удельный вес данных обращений от общего количества поступивших за 4 квартал 2021 года составил 45%. Граждане в основном обращались о выдаче разрешения на допуск в эксплуатацию электроустановок, о порядке установления охранных зон объектов электросетевого хозяйства, эксплуатации взрывопожарных производственных объектов и эксплуатации грузоподъемных кранов, об эксплуатации оборудования, работающего под давлением, об исключении опасных производственных объектов из государственного реестра, о перечне документов необходимых для ввода котельной в эксплуатацию, о согласовании Положения об организации и осуществлении производственного контроля, а так же в связи с участившимися несчастными случаями в работе лифтового оборудования, можно отметить большое количество обращений, по эксплуатации лифтового оборудования в жилом фонде трех республик.

Поступали обращения граждан не относящиеся к компетенции Управления. Таких обращений за 4 квартал 2021 года было – 53. Данные обращения были направлены в другие ведомства по принадлежности. Два обращения были перенаправлены с нарушением срока.

Интернет-сервис обеспечивает возможность без посещения гражданами непосредственно Управления получить все необходимые информационные услуги, регулярно на официальном сайте ведется разъяснительная работа по вопросам, вызывающим наибольший интерес граждан, можно задать вопрос должностному лицу, удаленно выбрать время и записаться на прием. Так же на сайте размещена подробная информация о территориальном органе, о его деятельности (контакты, информация об отделах, отчеты управления, информация об аварийности и травматизме).

Информация, которая размещена на Интернет-портале ССТУ.РФ поддерживается Управлением в актуальном состоянии.

Оценка действий должностных лиц Управления по рассмотрению обращений граждан - удовлетворительная.

Судебных исков граждан не поступало.

В 4 квартале 2021 года в Управлении Прокурорская проверка по работе с обращениями граждан не проводилась.

На оперативных совещаниях Управления еженедельно обсуждается вопрос о состоянии исполнительской дисциплины, в том числе и по вопросам рассмотрения обращений граждан.

По решению проблем граждан, инспекторами осуществлялись выезды на места. Например, по обращению жительницы Спасского района Республики Татарстан, по вопросу разрушения земляной плотины. В ходе проверки были выявлены нарушения выданы предписания, в отношении Исполнительного комитета Никольского сельского поселения Спасского муниципального района. Результаты проверки были приобщены к делу по иску Прокуратуры Спасского района к Исполкому Никольского сельского поселения Спасского района Республики Татарстан .

Имеются обращения граждан, в которых нарушения не подтвердились.

Например, по обращению жителя г.Чебоксары, о возгорании фильтра-циклон аспирации в мельничном цехе АО «Чувашхлебопродукт». В целях надлежащего рассмотрения обращения и изложенных в нем фактов была проведена внеплановая выездная проверка. Информация изложенная в обращении не подтвердилась.

После проведенного анализа поступивших в отчетный период обращений граждан, Приволжским управлением Ростехнадзора предприняты следующие шаги:

На вопросы, поднимаемые в обращениях граждан, даются полные ответы. Обращения рассматриваются в установленные законом сроки. Ответы направляются адресатам, публикуются на сайте управления в разделе «Общественная приемная» - рубрики «Вопрос-ответ», «Результаты рассмотрения обращений граждан».

Обновляется новостной раздел на официальных интернет-страницах Приволжского управления Ростехнадзора (<http://privol.gosnadzor.ru> и <http://technadzor.tatarstan.ru>).